Должен ли продавец принять обратно исправный товар?

Вопрос:
Ас саляму аляйкум, мои многоуважаемые братья. Как я вас нашел, то душе моей стало легче. Я черпаю от вас море знаний. Благодарен вам. У меня есть магазин, и вот одна женщина принесла мне обратно чайник. Он не устроил ее по качеству, а товар был надлежащего качества. Я отказался принимать, а она сказала, что не делает эти деньги халалом для меня. Действительно ли они запретны для меня? Пусть Аллагь примет ваше поклонение, и пусть заменит гнев милостью для вас и для меня (Россия, Дагестан, Буйнакск).

Ответ:
Во имя Аллаха Милостивого и Милосердного!

Ассаламу алейкум уа рахматуллахи уа баракатух!

Мы рады быть полезными для Вас. Пусть Аллах благословит Вас в Ваших начинаниях и дарует успех. Амин.

Если покупательница с радостью купила у Вас чайник и отдала Вам деньги, приняла чайник на момент сделки и покинула Ваш магазин, сделка будет считаться завершенной в соответствии с исламскими законами торговли и коммерции. Как только сделка была заключена таким образом, деньги принадлежат Вам, а чайник принадлежит ей. После этого она не имеет права принуждать Вас взять чайник обратно без уважительных причин.

Сайидуна Хаким бин Хизам передал этот принцип исламской торговли от Пророка Аллаха (салляллаху алейхи уа саллям):

□□□□□□ □□ □□ □□□□□□□ □□□□□□□

«У продавца и покупателя есть выбор (отмены продажи) до тех пор, пока они не расстались»
(Сахих аль-Бухари, хадис №2079).

Однако, если чайник был неисправен, то она имеет право вернуть его Вам и потребовать возврата денег (аль-Хидайа, том 3, стр. 337).

وإذا اطلع المشتري على عيب في المبيع فهو بالخيار، إن شاء أخذه بجميع الثمن وإن شاء رده لأن مطلق العقد يقتضي وصف السلامة، فعند فوته يتخير كي لا يتضرر بلزوم ما لا يرضى به وليس له أن يمسكه ويأخذ النقصان

Если чайник не был неисправен, но она потребовала вернуть ей деньги, то, хотя Вы и не обязаны возвращать их ей, было бы похвально с Вашей стороны успокоить ее и разорвать сделку, предоставив ей полный возврат средств. Посланник Аллаха (салляллаху алейхи уа саллям) призвал продавцов быть снисходительными и придерживаться в своих отношениях принципа возврата средств клиента, если они того требуют:

□□□□□□□ □□□ □□□□□ □□□ □□ □□ □□□□□ □□□□□□ □□□□□ □□□□ □□

«Тот, кто дает возврат клиенту, который выражает сожаление по поводу покупки товара у него, Аллах аннулирует его грехи в Судный день»
(Шарх Мушкилиль-Асар 5291, передал Абу Хурайра).

ASKIMAM.RU © 2009 - 2026 | Только для некоммерческого использования без изменений.

Так что, хотя у нее, возможно, и не было уважительных причин для возврата чайника, было бы добродетельным поступком с Вашей стороны отменить продажу и вернуть ей деньги. Однако, поскольку на Вас не лежит обязанность возвратить ей деньги, Вы не будете виновны в грехе, и те деньги, которые она заплатила Вам — дозволены для Вас.

Примечание: имейте в виду то правило, что если чайник был неисправен в то время, когда Вы продали его покупательнице, то на Вас лежит обязанность отменить продажу и возвратить ей всю сумму , которую она заплатила Вам.

А Аллах знает лучше.

Уассалам.

Муфтий Сухайл Тармахомед
Джамиат уль-Улама, Дар уль-Ифта
Перевел: abdelgaffar (Q476)

ASKIMAM.RU © 2009 - 2026 | Только для некоммерческого использования без изменений.