Ошибся при взвешивании товаров. Что делать?

Вопрос:
Я продаю пряжу через интернет-магазин. Для честности во взвешивании, я обычно использую двое разных весов, беру за основу меньший вес и вычитаю из него несколько грамм.
Недавно я обнаружил, что в центре одного из видов пряжи имеется небольшой кусочек картона, используемый для намотки пряжи. Получается, что вес, который сообщался мною покупателям, включал вес этого картона.
Не думаю, что данный кусочек картона весил более 2 грамм (может быть, даже меньше). Поэтому даже если взять худший возможный случай (когда я взвешивал сразу 4 клубка вместе), максимальная ошибка должна составлять 8 грамм, а в реальности и того меньше, если учесть предпринятые меры предосторожности и тот факт, что вес картона мог быть менее 2 грамм.
Не знаю, может быть, все мои сомнения глупы, так как:
1) Я искренне надеюсь, что принятые меры предосторожности (использование меньшего веса и, более того, вычитание нескольких грамм от него) полностью покрыли совершенную мной ошибку.
2) Полагаю, что все покупатели знают, что в центре клубка должно быть что-то, на что наматывается пряжа (я лишь торговец и не особо знаком с особенностями клубков пряжи, поэтому даже и мысли не было, что такое возможно)
3) Покупатели никогда не спрашивали меня, какой вес указан: нетто или брутто.
4) Почти всегда указывал в описании, что это не точный вес, а «около ... грамм».
У меня есть электронные и почтовые адреса всех покупателей.
Обязан ли я сообщить им о моей возможной ошибке?
Как мне следует это сделать? Что нужно будет делать, если клиенты не ответят?
И можно ли просто раздать максимальную сумму, на которую я мог ошибиться, в качестве благотворительности? (Россия)

Ответ:

Именем Милостивого и Милосердного Аллаха!
Ассаламу алейкум уа рахматуллахи уа баракатух!

Машааллах, приятно отметить Вашу осторожность во взвешивании товаров и приложении усилий для того, чтобы убедиться в полном соблюдении прав людей. Аллах говорит в пользу такого поведения в Священном Коране:

وَأَوْفُوا الْكَيْلَ إِذَا كِلْتُمْ وَزِنُوا بِالْقِسْطَاسِ الْمُسْتَقِيمِ ذَلِكَ خَيْرٌ وَأَحْسَنُ تَأْوِيلًا

Давайте полную меру, когда отмеряете, и взвешивайте на точных весах. Так лучше и прекраснее по исходу. (Коран, 17:35)

Комментируя данный аят, имам Ибн Кясир (милость ему Аллаха) цитировал совет господина Ибн Аббаса (да будет доволен им Аллах), который он давал правителям:

وأما ابن عباس كان يقول: يا معشر الموالي، إنكم وليتم أمرين بهما هلك الناس قبلكم: هذا المكيال، وهذا الميزان. قال وذكر لنا أن نبي ا صلى ا عليه وسلم كان يقول: "لا يقدر رجل على حرام ثم يدعه، ليس به إلا مخافة ا، إلا أبدله ا في عاجل الدنيا قبل الآخرة ما هو خير له من ذلك"

Правители! Вас сделали ответственными за регулирование двух важных вещей. У тех, кто был до вас, был гибельный конец из-за пренебрежения ими: этой мерой и этими весами!..

ASKIMAM.RU © 2009 - 2026 | Только для некоммерческого использования без изменений.

Посланник Аллаха (мир ему и благословение Аллаха) говорил:

– Кто может сделать несправедливость (обмануть людей в товарах), но не делает так из страха пред Аллахом, тому Аллах несомненно даст нечто лучшее в этом мире еще до того, как вознаградит его в следующей жизни. *(Ибн Кясир. Тафсир. – Изд. Дар-ут-таиба. – Том 5, стр. 74)*

Что касается Вашей озабоченности о проведенных сделках, ответ на Ваш вопрос будет следующим:

Поскольку вес катушки обычно включается в общий вес продаваемой пряжи, на Вас нет греха за данное действие. Поэтому доход, полученный от продажи данной пряжи, является дозволенным. Кроме того, Вы указывали в описании «приблизительный вес», соответственно Вы освободили себя от ответственности за недовес пряжи на несколько грамм.

Нет необходимости контактировать с Вашими клиентами и сообщать им об этом. Нет необходимости и в раздаче каких бы то ни было средств в качестве благотворительности. Однако в будущем, как элемент таква, предпочтительным является то, чтобы Вы указывали, что продаете пряжу по весу брутто, включающему вес катушки.

А Аллах знает лучше.
Уассалам.

Муфтий Сухайл Тармахомед
Проверено и одобрено: муфтием **Ибрагимом Десаи**
Отдел фетв Совета алимов (Квазулу-Натал, ЮАР)

ASKIMAM.RU © 2009 - 2026 | Только для некоммерческого использования без изменений.