Как быть, если отправленные покупателю товары по дороге своровали?

Вопрос:
Клиент заплатил мне за товары, а я отправила их курьерской службой, но машину по дороге ограбили. Я домохозяйка, на выручку и живу. Полученные деньги я уже отдала своему поставщику, а клиент теперь требует возврата средств. Должна ли я их вернуть? Денег у меня на это нет, ограбление отрицательно сказалось на моем состоянии, другого дохода у меня нет. Спасибо.

Ответ:

Именем Милостивого и Милосердного Аллаха!
Ассаламу алейкум уа рахматуллахи уа баракатух!

Вплоть до получения покупателем товаров во владение ответственность за риск несет продавец. Поскольку отправку организовали вы (продавец), потери записываются на ваш счет, и вам нужно рассчитаться с покупателем. У вас также имеется право обратиться с требованием к курьерской компании, если это возможно. (Сарахси. Мабсут. – Том 19, стр. 60)

المبيع إذا هلك في يد البائع، فإن الوكيل مع الموكل لبائع مع المشتري، فإن مات في يد الوكيل، قبل أن يمنعه - مات من مال الآمر؛ لأن الوكيل في القبض عامل للآمر، فيصير الآمر بقبض الوكيل قابضا حكما ما لم يمنعه منه، فإذا هلك هلك من مال الآمر، وللموكل أن يرجع عليه بالثمن

Если же не вы, а покупатель направил службу доставки, чтобы от его имени забрать товар, потери в этом случае несет покупатель, вы же за это ответственности не несете.

А Аллах знает лучше.
Уассалам.

Муфтий Сухайл Тармахомед
Отдел фетв Совета алимов (Квазулу-Натал, ЮАР)

ASKIMAM.RU © 2009 - 2026 | Только для некоммерческого использования без изменений.